

## VŠEOBECNÉ INFORMACE K ZÁJEZDŮM

**DELEGÁTI:** Delegátské služby nejsou součástí smlouvy o zájezdu. Ve většině destinací má CK Electra Tours svého zástupce, jedná se však o službu nad rámec sjednané smlouvy. Delegáti zejména organizují transfery z/na letiště, informační schůzky (může být případně nahrazeno předáním potřebných informací na letišti či při transferu z letiště), je-li to v místě pobytu možné, nabízejí vám výlety a možnost pronajmu aut a případně další služby. V případě nízkého počtu klientů jsou schůzky a výlety sjednávány individuálně na základě požadavku klienta. V případě, že se během průběhu vaší dovolené vyskytne problém, kontaktujte delegáta na tel. čísle, které je uvedeno na pokynech k zájezdu, které jsou klientům předávány před odletem, případně v informačních materiálech umístěných ve všech ubytovacích zařízeních. Delegát má na starost více klientů, ve více lokalitách, nepodaří-li se vám jej zastihnout, zašlete mu SMS nebo se obraťte na naši kancelář, na oficiální tel. číslích či e-mailu.

**DOPRAVA:** Práva cestujících v letecké dopravě se řídí vyhláškou č. 245/2004 Sb. ve znění pozdějších změn a doplňků. U leteckých zájezdů při odbavování vám pomohou zaměstnanci letiště, zaměstnanci tour operátora nebo delegáti CK, případně zaměstnanci na přepážkách. Všechny lety nabízené naší CK jsou provozovány renomovanými leteckými společnostmi. První a poslední den zájezdů je určen k přepravě z/do destinace nikoliv k vlastnímu pobytu. Vzhledem k nepředvídatelným okolnostem, jako jsou počasí, technické problémy, může dojít ke změně nebo k prodloužení plánované dopravy. CK se bude snažit o minimalizaci těchto rušivých faktorů. Změny letových časů se mohou uskutečnit i několik hodin před plánovaným odletem a zpoždění či odlet dříve jsou v posledních letech běžné. Je to způsobeno nejen počasím, ale i technickými problémy, zejména přeplněním vzdušných koridorů. CK a letecká společnost usilují o vyloučení těchto rušivých vlivů, a prosí v případě změn odletových časů, popř. zpoždění o vaše pochopení. CK nenese odpovědnost za škody s tím spojené a upozorňuje na možnost jejich vzniku (viz též Všeobecné smluvní podmínky). CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu za dopravu včetně cen pohonných hmot nebo plateb spojených s dopravou (letištní a bezpečnostní taxy, palivový příplatek....). Palivový příplatek je stanoven leteckou společností dle aktuální ceny paliva a klient bude o jeho výši informován.

U zdravotně postižených, odkázaných na invalidní vozík, upozorňujeme, že letecká společnost vyžaduje předložení potvrzení o technických parametrech vozíku.

**MÍSTA V LETADLE:** Naše cestovní kancelář vám nemůže předem zaručit

přidělení určitého zvoleného místa v letadle. Místa jsou potvrzena na palubní vstupence a jsou přidělována cestujícím dle pořadí u odbavovací přepážky na letišti.

**ZAVAZADLA:** Váhový limit, není-li leteckou společností uvedeno jinak, na bezplatnou přepravu zavazadel je 15 kg na osobu (s výjimkou dětí do 2 let, které nemají nárok na sedadlo). Při nadváze zavazadel je zpravidla účtován poplatek. Doporučujeme označit si zavazadla základními identifikačními a kontaktními údaji a zároveň cílovou destinací, pro případ ztráty nebo záměny. Za ztrátu nebo poškození zavazadel během letecké přepravy nese plnou odpovědnost letecká společnost, nikoli naše CK. Jestliže dojde během letu ke ztrátě nebo poškození zavazadla, musí být bezpodmínečně vyhotoveno oznámení o škodě (P.I.R.) na místě u letecké společnosti, která přepravu uskutečnila. Podle přepravních podmínek leteckých společností je oznámení o škodě zpravidla nezbytným předpokladem pro uplatnění nároků na náhradu škody. (viz též Všeobecné smluvní podmínky). Každý cestující si může vzít s sebou na palubu letadla příruční zavazadlo do 5 kg váhy s maximálními rozměry 50x35x15cm. Podle mezinárodních předpisů nesmí mít cestující v příručním zavazadle ostré předměty, zbraně a hračky odpovídající skutečným útočným zbraním viz Nová bezpečnostní pravidla na evropských letištích. Pokud se v příručním zavazadle tyto předměty najdou, mají pracovníci letecké správy právo na jejich zabavení a likvidaci bez náhrady. Nová pravidla upravují přepravu dalších předmětů jako je např. množství tekutin, které smí cestující mít u sebe ve chvíli, kdy prochází bezpečnostní kontrolou. Pravidla platí pro všechny cestující, jejichž odletovou destinací je letiště v zemi Evropské unie, bez ohledu na destinaci cílovou. Při bezpečnostních kontrolách je nyní, kromě zjišťování předmětů již dříve vyloučených z přepravy na palubě letadel, také prováděna kontrola příručních zavazadel za účelem zjištění, zda tato neobsahují tekutiny a jiné nepřipustné předměty. Nová pravidla nabyla účinnosti 6.11.2006 a platí do odvolání na všech letištích zemí Evropské unie. V případě nejasností se, prosím, ještě před příjezdem na letiště obraťte buď na leteckou společnost, cestovní kancelář, na informace Letiště Praha 220 113 314 nebo na [www.prg.aero](http://www.prg.aero).

### PŘEPRAVA NESKLADNÝCH

**ZAVAZADEL A ZVÍŘAT:** Přeprava neskladných zavazadel (jízdni kola apod.) musí být nahlášena v CK při sepisování závazné objednávky. Uskutečňuje se za poplatek a v závislosti na kapacitních možnostech přepravce. Zvířata se zásadně přepravují za poplatek pouze po předchozím nahlášení cestovní kanceláři a následném souhlasu

leteckého přepravce. Malá zvířata do 5 kg mohou být přepravována v kabině letadla v uzavřené schránce. Větší zvířata se přepravují v zavazadlovém prostoru, ve zvláště k tomu určených boxech.

**PŘEPRAVA TĚHOTNÝCH ŽEN:** Při dopravě těhotných žen do konce 34. týdne těhotenství, které jsou bez zdravotních komplikací, není vyžadováno potvrzení ošetřujícího lékaře. Pokud má těhotná žena v době do konce 34. týdne těhotenství zdravotní problémy, je nutné předložit na předepsaném formuláři potvrzení ošetřujícího lékaře, že těhotná žena může absolvovat leteckou dopravu. Při dopravě těhotných žen od konce 34. týdne těhotenství je vždy nutné předložit lékařské potvrzení na formuláři, který Vám na vyžádání zašleme. Lékařské potvrzení nesmí být vystaveno dříve než 6 dní před nástupem cesty. Více informací najdete v přepravních podmínkách jednotlivých dopravců.

**UBYTOVÁNÍ:** Naše CK se snaží mít v nabídce zájezdy pro širokou klientelu, a proto si každý klient může vybrat ubytovací kapacitu dle svých požadavků. Všechny kapacity jsme vybrali podle vašich požadavků z minulých let.

**Námi uvedená kategorizace ubytovacích zařízení nemusí být vždy totožná s oficiální kategorizací ubytovacích zařízení na místě, jedná se o naše subjektivní hodnocení.** V některých destinacích se mohou jednotlivé kategorie lišit od evropského standardu. I v komfortních hotelech mohou být některé pokoje jednodušeji zařízeny - vybavení vždy odpovídá popisu v katalogu. Velikost a poloha pokojů (i stejné kategorie) nejsou vždy stejné. Při ubytování ve studiích nebo apartmánech není během pobytu většinou zajišťován úklid. Vyberte si z naší nabídky takovou ubytovací kapacitu, která vyhovuje Vaším představám, požadavkům a finančním možnostem.

Popis a klasifikace hotelů jsou uvedeny podle měřítek stanovených příslušným resortem dotyčném země:

- jednoduché ubytování s účelným vybavením, vhodné pro nenáročnou klientelu, jednoduchý rozsah stravování i služeb,
- objekty střední turistické třídy s běžným vybavením a rozsahem stravování,
- objekty vyšší střední kategorie pro náročnějšího klienta s vysokým standardem služeb a nadprůměrným vybavením,
- luxusní hotely s nadprůměrným standardem služeb, ubytování a stravování určené pro nejnáročnější klienty.

Kategorie hotelu se též liší v závislosti na ceně zájezdu. Stáří vybavení hotelového pokoje či společných prostor hotelu neovlivňuje kvalitu ubytování ani kategorii ubytovacího zařízení. Kategorie hotelu taktéž ovlivňuje četnost úklidu na pokojích. Upozorňujeme klienty, že v hotelech

nižší kategorie (i cenové) je úklid prováděn standardně 1-2 za pobyt, výměna ručníku probíhá v hotelech nižší (i cenové) kategorie maximálně 1-2 za pobyt, pokud organizace úklidových prací ze strany hotelu nestanoví jinak.

Prosíme vás, abyste brali obrázky interiérů v jednotlivých kapacitách za orientační, protože vzhledem k různým dispozicím pokojů (poloha, velikost) není možné, aby všechny pokoje byly stejné. Budete-li mít zvláštní požadavky a přání, která nejsou zpoplatněna, můžete toto vyplnit v cestovní smlouvě např. ubytování v 2. patře, ubytování vedle příbuzných atd. Naše CK se vám bude snažit vyhovět, ale nemůže je před vaším odjezdem potvrdit, vzhledem k tomu, že přidělování pokojů je vždy záležitostí vedení ubytovacího zařízení a ne CK. Pokud se nepodaří požadavek splnit, nemůže vám být poskytnuta sleva ani kompenzace, protože na splnění těchto požadavků a přání není právní nárok. Počítejte s tím, že pokud si zakoupíte zájezd typu „Speciální nabídky“ či „Last minute“ a za zlevněnou cenu, vaše požadavky a přání nebudou s největší pravděpodobností splněny. Největší šanci na splnění požadavků a přání mají klienti, kteří si zájezd zakoupili s dostatečným předstihem. Naše CK při plnění jednotlivých požadavků a přání zohledňuje zákazníky, kteří si zájezd zakoupili nejdříve.

Jako třílůžkový pokoj se klasifikuje pokoj dvoulůžkový s přistýlkou. Přistýlkou může být rozkládací gauč, lehátko, palanda nebo pohovka. Výjimečně lze doplnit i dvě přistýlky. Upozorňujeme zákazníky, že přidáním přistýlky/přistýlky může dojít ke zmenšení obytného prostoru a pokoj se tak může stát stísněným. Pro vícečlenné rodiny doporučujeme rodinné pokoje, pokud je hotel nabízí, které bývají zpravidla za příplatek. Dávejte, prosím, pozor při kontrole nabídky zájezdu, zda se skutečně jedná o nabídku naší CK, nabídky jednotlivých CK/CA se mohou lišit, společně se smlouvou obdržíte nabídku konkrétního pořadatele zájezdu. Při výběru pozorně čtěte popis pokojů a ubytování, když určitá specifika mohou být uvedena právě v tomto popisu (např. ubytování mimo hlavní budovu, ubytování typu annex – vedlejší budova příslušející k hotelu, light all inclusive, apod.). Podle mezinárodních dohod musí být pokoje vždy vyklizeny do 12.00 hodin, v některých destinacích v 10.00 hodin. Individuálně lze dohodnout s recepcí vyklizení v pozdějším čase, zpravidla však za poplatek. Možnost nastěhování v den příjezdu je nejdříve po 14. hodině. V případě ubytování po zpožděném letu upozorňujeme, že ubytování/přidělení pokoje může trvat déle. V případě nočního letu upozorňujeme, že čerpání služeb typu stravování standardně začíná až snídaní, není-li hotelem stanoveno jinak. Časný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání

pokoje. Prosíme, abyste vzali na vědomí, že ve většině hotelů není povoleno donášet na pokoj vlastní potraviny či nápoje. Výjimkou jsou hotely apartmá nového typu vybavené kuchyňkou.

Studia a apartmány – studio se skládá z obývací ložnice s kuchyňským koutem a sociálního zařízení. Apartmán se skládá z jedné ložnice, obývacího pokoje s dalšími lůžky, kuchyňského koutu a sociálního zařízení (skládá-li se apartmán z více ložnic, je tato informace uvedena u popisu ubytování). Kuchyňské vybavení se obvykle skládá ze základního nádobí, elektrického nebo plynového vařiče a ledničky. Hotelové ubytování je v pokojích bez možnosti vaření s vlastním sociálním zařízením, hotelové apartmá je hotelový pokoj tvořený dvěma místnostmi, které mohou být odděleny i přepážkou bez dveří a sociálním zařízením. Ubytovací zařízení mohou být tvořena centrální budovou a dalšími vedlejšími budovami (bungalovy, vilami atd.) umístěnými v areálu. Pokoj může být umístěn jak v centrální, tak ve vedlejší budově, bungalovu nebo vile hotelového komplexu, umístění pokoje v centrální budově nebo mimo ni nemá vliv na kvalitu ubytování či služeb. Každý hotel má svá interní nařízení, která jsou všichni hosté povinni respektovat.

**ÚKLID:** U kapacit typu studio nebo apartmán není úklid zajištěn. O apartmánovém nebo studiovém typu ubytování, kde je úklid zajištěn (cca. 1x za tři dny), budete informováni při zakoupení zájezdu. Studia a apartmány nejsou vybaveny mycími prostředky, utěrky a prostředky na mytí nádobí. Toaletní papír se ve studiích a apartmánech nedoplňuje, k dispozici je pouze po vašem příjezdu. Mimo hlavní sezonu mohou být tyto služby omezeny.

Kategorie hotelu taktéž ovlivňuje četnost úklidu na pokojích. Upozorňujeme klienty, že v hotelech nižší kategorie (i cenové) je úklid prováděn standardně 1-2 za pobyt, výměna ručníku probíhá v hotelech nižší (i cenové) kategorie maximálně 1-2 za pobyt, pokud organizace úklidových prací ze strany hotelu nestanoví jinak.

#### **SLUŽBY U UBYTOVACÍCH**

**ZAŘÍZENÍ:** Prosíme vás, abyste brali popisy vybavenosti hotelů jednotlivými službami, jako např. sporty a zábava, pouze za orientační, protože mohou být u jednotlivých kapacit zpoplatňovány. Přesný přehled služeb zdarma a za poplatek se dozvíte vždy na recepci ubytovacího zařízení. Mimo hlavní sezonu mohou být tyto služby omezeny. Za technické výpadky/omezení služeb typu wi-fi, net, elektřina, voda apod. nenese CK odpovědnost.

**KLIMATIZACE:** Některá ubytovací zařízení nabízejí svým klientům možnost užívání klimatizace zdarma. Upozorňujeme na skutečnost, že

klimatizace nemusí být v provozu po celých 24 hodin denně. Některá ubytovací zařízení stále využívají systém centrální klimatizace řízené provozovatelem ubytování, ale poslední dobou se více objevují samostatné klimatizační jednotky na pokoji/ studiu/apartmánu ovládané dálkovým ovladačem přímo klientem. Provozovatelé ubytování často spojují užívání klimatizace s přítomností klientů na pokoji. Jedná se zejména o systém tzv. pojístek připojených ke klíči od pokoje/ studia/apartmánu, které po umístění do příslušné zásuvky aktivují klimatizaci. Upozorňujeme, že tato pojístka se nesmí oddělovat od klíče. Jako klimatizace je považován i větrák umístěný na stropě pokoje.

**PŘÍPLATKY:** Příplatky za výhled na moře, jednolůžkový pokoj, all inclusive apod. jsou uvedeny na osobu, není-li uvedeno v ceníku jinak. Příplatky, kde cena není uvedena, např. klimatizace, bezpečnostní schránka apod., je možné uhradit pouze přímo u ubytovatele, kde se dozvíte také jejich aktuální výši. K těmto a podobným příplatkům, která jsou přáním klienta, se snaží CK přihlížet, ale tyto požadavky nelze považovat za součást potvrzené objednávky, pokud není tato služba placena v CK. Na splnění těchto požadavků nemá CK vliv a závisí na momentální dostupnosti v příslušném ubytovacím zařízení. Upozorňujeme klienty, že za pokoj s výhledem na moře je považováno ubytování v každém pokoji s výhledem směrem k moři

**ZÁLOHY A POPLATKY:** V některých ubytovacích zařízeních může být požadována vratná záloha např. za ovladač ke klimatizaci, TV, atd. Dále při ztrátě kartičky/pásku na službu All Inclusive, při ztrátě klíče, atd. může být taktéž požadován poplatek. V případě, že je mini bar naplněn, jeho obsah se po konzumaci doplňuje a zkonsumované nápoje se platí přímo v hotelu na recepci. Minibary nejsou zpravidla zahrnuty ani v All Inclusive. **FAKULTATIVNÍ VÝLETY:** Snažíme se, aby v každé destinaci byla pro vás připravena nabídka fakultativních výletů, které si můžete zakoupit přímo v místě pobytu za EUR. Ceny výletů v katalogu, jsou-li tam uvedeny, jsou pouze orientační. Tyto výlety pořádá naše partnerská cestovní kancelář v Řecku, náš delegát výlety klientům pouze zprostředkovává, právní vztah tedy vzniká mezi klientem a partnerskou cestovní kancelář, v případě jakéhokoli nedostatku je tento nutně reklamovat přímo u partnerské kanceláře v místě. V případě nedostatečného počtu zájemců je možné, že se fakultativní výlety neuskuteční.

**STRAVOVÁNÍ:** V ubytovacích zařízeních se většinou podávají mezinárodní i místní pokrmy. Forma stravování je uvedena vždy u popisu každé kapacity, čas a místo určené pro stravování jsou stanoveny ubytovací kapacitou, informace jsou dostupné na recepci hotelu .

V případě stravování formou bufetu, je bufet při jeho vyčerpání obvykle doplněn, jako jsou například salám, vyčerpána z důvodu odebírání porcí v neadekvátní velikosti.

Snídaně kontinentální se většinou skládá z kávy, čaje, džusu, pečiva, másla a zavařeniny. Rozšířená kontinentální snídaně se navíc skládá z potravin, jako jsou například salám, sýr a vajíčka. Snídaně formou bufetu je stravování volně z nabídky, která odpovídá kategorii hotelu a většinou obsahuje pečivo, kávu, čaj, džus, sladké pečivo, ovoce, vajíčka, zavařeninu, sýr, salám; pestrost je závislá na kategorii hotelu a ceně zájezdu. Večeře jsou buď formou menu s obsluhou, formou výběru z menu + salátový bufet - výběr z několika hlavních chodů a saláty formou bufetu, či formou bufetu tzn. volná konzumace. Nabídka vždy odpovídá kategorii hotelu a ceně zájezdu. Nápoje nikdy nejsou zahrnuty v ceně, není-li uvedeno jinak, např. u hotelů se stravováním all inclusive. Program all inclusive se může v každém konkrétním hotelu lišit i v závislosti na kategorii hotelu, destinaci a ceně zájezdu. Přesnější informace najdete v popisu hotelu. Stravování formou bufetu a stravování s obsluhou je cenově rovnocenné. Z provozních důvodů může hotel způsob stravování uváděný v katalogu změnit. V takovém případě nevniká klientovi nárok na finanční náhradu. Upozorňujeme klienty na možnost zmeškání objednané stravy z důvodu pozdního příletu nebo časného odletu. Ve většině případů nelze zmeškanou stravu nahradit, některé hotely nabízejí studené obložené talíře nebo sendviče. V případě celodenního pobytu mimo hotel je možné požádat o poskytnutí balíčku, tomuto požadavku však nemusí být ze strany hotelu vyhověno. Z bezpečnostních důvodů jsou nápoje u bazénu a na pláži podávány obvykle v plastových kelímcích. Upozorňujeme na odlišnost stravy v cílové destinaci, jakož i na odlišnosti při její přípravě, které mohou u klientů způsobit střevní potíže. Doporučujeme přibalit léky na střevní obtíže/zažívání a při vzniku obtíží v cílové destinaci vyhledat lékaře a dodržovat pitný režim.

**VODA:** CK nedoporučuje používat pro přímou spotřebu v cílové destinaci vodu tekoucí z kohoutku, doporučujeme kupovat pro přímou spotřebu balenou pitnou vodu. V některých ubytovacích zařízeních se k ohřevu vody používá ekologických solárních panelů, proto se může stát, že brzy ráno nebo v noci neteče teplá voda. Prosíme o toleranci, naše CK toto nemůže ovlivnit. Voda tekoucí z kohoutku může mít slanou příchut'. Doporučujeme též pít pouze chlazené nápoje bez přidání ledu.

**ELEKTRICKÁ ENERGIE:** Zásuvky v Řecku a Turecku mají klasickou západoevropskou formu s napětím 220 V. V některých ubytovacích zařízeních dostanete spolu s klíčem

kartu na přívod elektrické energie do pokoje. Tato karta se nesmí oddělovat od klíče, a proto v době vaší nepřítomnosti na pokoji přívod el. energie (v některých případech také klimatizace) nefunguje. V důsledku sezónní přetíženosti energetických rozvodů může někdy dojít ke krátkému výpadku el. energie.

**HLUK A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ:** Během letní sezóny se život ve většině letovisek odehrává často na ulici až do pozdních nočních hodin. Pokud se budete nacházet v blízkosti těchto míst, můžou způsobovat hluk. Naše CK toto nemůže ovlivnit, k odpočinku můžete využít i poledního klidu, kdy je vše zavřené a všude panuje klid. Není v kompetenci CK ovlivnit nepředvídatelné vlivy životního prostředí, povětrnostních podmínek a nepředvídatelných situací na kvalitě služeb (přechodné znečištění moře, zvýšený výskyt řas, mořských živočichů apod.)

**HMYZ:** K jižním zemím patří díky jinému klimatu i někdy nepříjemný létající a lezoucí hmyz, i přes snahu ubytovatelů o jeho minimalizaci. Proto Vám doporučujeme přidat do zavazadel repelentní prostředky případně elektrické strojky s výměnnými tabletami proti hmyzu, protože v určitých obdobích a místech se mohou vyskytovat. Naše CK nenese odpovědnost za případný výskyt hmyzu na pokojích či ve společných prostorách, a tato skutečnost není důvodem k reklamaci.

**HYGIENA:** Hygienické zvyklosti jsou v jižních zemích odlišné, a proto je nutné se někdy přizpůsobit místním zvyklostem, na které budete upozorněni po příjezdu svým delegátem. Stále se můžeme setkat s jiným typem kanalizace (užší potrubí). V těchto případech se nesmí vřazovat toaletní papír do záchodové mísy, jelikož hrozí ucpání odpadu. Toaletní papír se vřazuje do odpadkových košů umístěných vedle WC. Ne všechny hotely mají bazén s čistícím/filtračním zařízením, a proto musí být při vyšších teplotách bazén vypuštěn a vyčištěn. Je tedy nutné počítat s tím, že bazén může být po určitou dobu mimo provoz. Provoz bazénů je určen vnitřními předpisy hotelu.

**PLÁŽE, MOŘE, PŘÍRODA:** Díky odlivu se může stát, že do hlubší vody to bude dále než je obvyklé. Tato skutečnost však nijak nesnižuje kvalitu pláže. Naše CK není zodpovědná za případné znečištění pláží z důvodů klimatických poruch či dalších nepředpokládaných důvodů, jako jsou např. ropné havárie, únik oleje do moře, vyplavení možných řas na pláž atd. Cestovní kancelář popisuje pláže, nikoli mořské podloží, které nemusí vždy být stejné jako je pláž. Pláže mohou být veřejné, přístupné i místnímu obyvatelstvu, úklid pláží nespadá pod služby hotelu. Nelze vyloučit sezónní výskyt mořských trav. Použití lehátek a slunečníků může být u vybraných kapacit za poplatek, stejně jako

využití sportovních programů. Možnost vodních sportů a zahájení provozu vodních sportů je v kompetenci střediska. Údaje o vzdálenosti pláží od ubytovacího objektu, uváděné v popisech, jsou vždy pouze orientační., přístup na pláž může být i přes silnici či podchodem.

**PENÍZE A CENNOSTI:** Nedoporučujeme brát na dovolenou drahé šperky. Uložte své cestovní doklady, peníze, platební karty a jiné cennosti do bezpečnostních schránek, které je možné si ve většině ubytovacích zařízení pronajmout. V žádném případě nenechávejte tyto věci volně položené v pokojích. Důležité je zabezpečit pokoj, studio či apartmán proti vniknutí zlodějí. Pokud by zloděj, který vnikl do vašeho ubytování, nepřekonal žádné překážky, např. násilné otevření oken, balkónových dveří..., není možné uplatnit nárok u pojišťovny.

**BEZPEČNOST NA ULICÍCH:** Turecko nepovažuje naše CK za nebezpečné, přesto jak v Turecku tak v Egyptě ve večerních hodinách doporučujeme zůstat v resortu, případně bližší informace budou uvedeny v odletových informacích či informacích poskytnutých naším zástupcem v destinaci.

**OČKOVÁNÍ:** v cílových destinacích nabízených naší CK není vyžadováno očkování.

**PASOVÉ A VÍZOVÉ FORMALITY:** Každý cestující je povinen mít s sebou platný cestovní doklad, který musí být platný ještě nejméně 6 měsíců po návratu. Občané ostatních států jsou povinni si veškeré vízové formality zajistit sami ještě před vycestováním. Zde uvádíme doporučení týkající se odlišností/podmínek pro vstup do země a návrat. Pro ověření aktuálnosti doporučujeme navštívit webovou stránku Ministerstva zahraničních věcí ČR: <https://www.mzv.cz/jnp/cz/cestujeme/index.html>; [https://www.mzv.cz/jnp/cz/informace\\_pro\\_cizince/index.html](https://www.mzv.cz/jnp/cz/informace_pro_cizince/index.html). Upozorňujeme, že toto platí pro občany ČR, pro občany jiné národnosti mohou platit jiné podmínky, které jsou povinni si sami zjistit, splnit je a řídit se jimi. CK za nesplnění podmínek neodpovídá a nesplnění podmínek může vést k vyloučení zákazníka ze zájezdu či odstoupení od smlouvy.

**Egypt**  
Celní a devizové předpisy  
Do Egypta je zakázáno dovážet potraviny, alkohol, pornografické zboží, zbraně a veškeré drogy. Za prodej a přechovávání drog se udělují velmi vysoké tresty (desítky let odnětí svobody, ve výjimečných případech trest smrti). Pozor si dejte také na některé druhy léků či jiných podpůrných prostředků - mnohé z nich jsou přísně kontrolovány,

především jejich vývoz z Egypta. U vývozu je nutno pamatovat na přísný zákaz vyvážení památek, přírodního bohatství a zlata v nezpracované podobě.

Po přiletu do Egypta mají turisté možnost zakoupit zboží z bezcelních obchodů - duty free shop - v limitované výši (doporučujeme částku zjistit od pracovníků egyptského letiště).

Povinná směna valut není v Egyptě zavedena. Výměnu peněz doporučujeme provádět v bankách, směnárnách či lepších hotelích - za směnu peněz na černém trhu kromě bezpečnostních rizik hrozí i postih od místních orgánů.

#### **Cestovní doklady**

Pro vstup do země je vyžadován platný pas s dobou platnosti nejméně šest měsíců ode dne podání žádosti o vízum.

#### **Víza**

Při organizované turistice (zájezdy cestovních kanceláří) je vízum udělováno za poplatek přímo na letišti v Egyptě.

#### **Turecko**

##### **Cestovní doklady**

Občané ČR cestující do Turecké republiky musí mít cestovní doklad platný ještě minimálně 150 dnů od data vstupu na území Turecké republiky.

##### **Víza**

Doporučujeme klientům, aby si před vycestováním u zastupitelského úřadu cílové země ověřili, zda nedošlo ke změně podmínek vstupu a pobytu.

K 1. 1. 2005 byla tureckou vládou zrušena vízová povinnost pro držitele cestovních pasů ČR, kteří cestují do Turecké republiky za turistickým účelem a jejichž pobyt nepřesahuje délku 90 dnů.

Českým občanům cestujícím přes Turecko do Sýrie a Íránu se doporučuje vyřízení víz už ve vlasti, protože zastupitelské úřady těchto zemí v Turecku je obvykle odmítají vystavit.

Pracovní, studijní nebo pobyt za účelem vědeckého výzkumu, natáčení filmu či fotografování je do Turecké republiky nutné povolit vízem.

Podobné podmínky se vztahují také na řidiče nákladní automobilové dopravy. Na hraničním přechodu musí být vozidlo zapsáno do pasu

majitele vozu, příp. osoby s oprávněním řízení tohoto vozidla. Zaznamenán je i termín, do kdy má být vozidlo vyvezeno zpět (popř. přihlášeno). Toto povolení se vydává max. na 180 dnů. Vozidlo pak může opustit území Turecka pouze s řidičem, v jehož pasu je dopravní prostředek zapsán, platí také že osobě se zapsaným vozidlem není umožněno vycestovat z Turecka bez tohoto vozidla. Bylo by tedy nutné předložit potvrzení, že vozidlo bylo v zemi přihlášeno, popř. uloženo do celního skladu.

#### **Celní a devizové předpisy**

Ostré náboje a zbraně nesmějí být dovezeny bez zvláštního povolení.

V případě, že se jedná o cestu z Turecka do země EU či ze země EU do Turecka, lze v hotovosti dovézt/vyvézt maximálně 10 000,- EUR, či ekvivalent této částky. Pokud se bude jednat o cestu z Turecka do třetí země či ze třetí země do Turecka, platí maximální limit hotovosti ve výši 5 000,-USD, či jeho ekvivalentu.

Vývoz starožitných předmětů (starších 100 let) je zakázán. Při vývozu nově vyrobeného koberce je nutno předložit doklad o koupi. Vývoz starších cenných předmětů podléhá povolení Generálního ředitelství pro správu muzeí. Při koupi drahých koberců a uměleckých předmětů doporučujeme zejména v turistických oblastech zvýšenou obezřetnost s ohledem na časté případy podvodů.

Bezcelně lze do Turecka dovézt 200 ks cigaret, 50 ks cigár (tj. doutníků, jejichž váha nepřesahuje 3 g), 10 ks doutníků, 200 g cigaretového tabáku společně s 200 ks cigaretových papírků (nebo 200 g dýmkového tabáku nebo 200 g žvýkacího tabáku nebo 50 g šňupacího tabáku), 1 kg kávy, 1 kg instantní kávy, 500 g čaje, 1 kg cukrovinek, 1 kg čokolády, 1 láhev alkoholických nápojů o obsahu 100 cl nebo 2 láhve alkoholických nápojů o obsahu 75 cl, 5 balení parfému, toaletní vody nebo vody po holení, jejichž obsah nesmí přesahovat 120 ml. Léky, léčiva a zdravotní potřeby je možné bezcelně dovážet pouze pro osobní potřebu.

Obecně osvobození od cla platí pro zboží, jehož celková hodnota nepřekračuje 300 EUR, v případě dětí mladších 15 let je tato částka stanovena na 145 EUR. Podsekretariát celnic však má právo osvobození od cla omezit v závislosti na charakteru a množství zboží.

Zakázán je dovoz drog a jiných omamných látek, obchodování s nimi a jejich spotřeba. Za nedovolenou výrobu, vývoz a dovoz omamných nebo psychotropních látek (již za 1

gram) hrozí trest odnětí svobody ve výši 10 až 20 let a vysoké peněžité tresty.

Nedovolený prodej, nabídka k prodeji, držení omamné nebo psychotropní látky za účelem nabídky, její transport či zprostředkování prodeje se trestá vysokou pokutou a odnětím svobody na 4 až 10 let. K dvojnásobnému zvýšení trestu dochází v případě, že omamnou a psychotropní látkou je heroin, kokain či morfin. Ke zvyšování trestního postihu dochází také, pokud se jedná o organizování trestné činnosti související s drogami či pokud je páchána vůči osobám mladším 18 let. Trestné je rovněž šíření toxikomanie.

Všeobecné informace k zájezdům jsou uveřejněny na webových stránkách [www.electratours.cz](http://www.electratours.cz) a jsou nedílnou součástí Všeobecných podmínek CK a součástí každé cestovní smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a CK Electra Tours.